



gematik GmbH | Friedrichstraße 136 | 10117 Berlin

Bundesgeschäftsstelle des VPP  
Am Köllnischen Park 2  
10179 Berlin

Nur per E-Mail an: [info@vpp.org](mailto:info@vpp.org)

Ihr Ansprechpartner:  
Karen Seebach  
[Karen.seebach@gematik.de](mailto:Karen.seebach@gematik.de)  
Telefon: +49 30 40041-342

Berlin, 23.06.2020

## Ihr Anschreiben vom 12. Juni 2020 / Bundesweite Störung im Rahmen der Telematikinfrastuktur

Sehr geehrter Frau Dr. Thünker,  
sehr geehrte Frau Bergwanger,  
sehr geehrter Herr Nittel,

vielen Dank für Ihr Anschreiben, welches wir wie folgt beantworten:

Seit dem 27. Mai 2020 gibt es eine Störung in der Telematikinfrastuktur mit der Folge, dass der Versichertenstammdatendienst in Teilen gestört ist. Die Konnektoren in den betroffenen Praxen können sich nicht mit der Telematikinfrastuktur verbinden, so dass kein Online-Abgleich erfolgen kann. Dieser findet üblicherweise bei einem Arztbesuch durch das Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte des Versicherten statt. Ein Einlesen der Versichertendaten ist davon nicht beeinträchtigt.

Die gematik nimmt die derzeitige Störung in der Telematikinfrastuktur sehr ernst und ergreift alle ihr zur deren schnellstmöglichen Behebung möglichen Maßnahmen. Die Behebung der technischen Störung ist nur durch ein Update der betroffenen Konnektoren möglich, obgleich diese nicht Verursacher der Störung sind. Den Psychotherapeuten, wie auch den Ärzten (und Zahnärzten), entstehen im Regelfall hierbei keine Kosten, denn die Psychotherapeuten und Ärzte erhalten nach § 291a Abs. 7b Satz 2 SGB V iVm Anlage 32 Bundesmantelvertrag Ärzte eine Betriebskostenpauschale in Höhe von 83,-€ monatlich (248 EUR/Quartal), die u.a. den Betrieb des Konnektors, inklusive Wartung, Support, Updates und Konfiguration abdeckt. Mit diesen Services haben die Psychotherapeuten zugelassene IT-Dienstleister beauftragt und zahlen dazu an diese die Betriebskostenpauschale. Auf diese bestehenden Beauftragungen können die Psychotherapeuten zurückgreifen und das Einspielen des erforderlichen Updates ohne Mehrkosten beauftragen.



Die gematik ist zudem auf die zugelassenen IT-Dienstleister zugegangen und hat in Gesprächen Einigkeit dahingehend erlangt, dass den Leistungserbringern die Aufwände der IT-Dienstleister durch das Einspielen des Updates auf die Konnektoren nicht in Rechnung gestellt werden. Die Ärzte, Zahnärzte und Psychotherapeuten müssen allerdings ihre IT-Dienstleister bei der Problembehebung unterstützen, indem sie einen Termin vereinbaren, den sie entweder per Remote oder vor Ort durchführen.

Daher sollten die Psychotherapeuten hier im Regelfall keine Rechnungen erhalten und diese andernfalls unter Hinweis auf die bestehende Beauftragung zurückweisen und nicht bezahlen. Dies gilt dann nicht, wenn durch die Psychotherapeuten im Einzelfall zusätzliche Aufwände selbst verursacht wurden, z.B. indem das Admin-Passwort verlegt wurde oder der Konnektor selbständig anders konfiguriert wurde

Wir hoffen Ihre Fragen beantwortet zu haben und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Gez.  
Björn Kalweit  
Leiter Operations

Gez.  
Karen Seebach  
Leiterin Recht